**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: **ابطال پروانه موسسات پزشکی**  | 2- شناسه خدمت: **16061013102** |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | ابطال موافقت اصولی و پروانه های قانونی موسسات پزشکی و پیراپزشکی از طریق سامانه الکترونیکی صدور پروانه ها |
| نوع خدمت  |  خدمت به شهروندان (G2C)  خدمت به کسب و کار (G2B)  خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین | متقاضیلن تاسیس موسسین موسسات پزشکی و پیراپزشکی |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |  تصدی گری |
| سطح خدمت |  ملی |  منطقه ای  |  استانی |  شهری |  روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  |  آموزش |  سلامت |  مالیات |  کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی |  مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص |  رخداد رویدادی مشخص  |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | بارگزاری مدارک و مستندات لازم از طرف متقاضی در سامانه الکترونیکی صدور پروانه ها و تایید آنها و انجام فرایند ابطال |
| قوانین و مقررات بالادستی | طبق قوانین و مقررات وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی از طریق سامانه الکترونیکی پروانه ها  |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان  | متغیر است حدودا 44 خدمت گیرندگان در: ماه فصل سال  |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | درخواست متقاضی در کمیسون ماده 20دانشگاه مطرح می گردد و میانگین برگزاری کمیسون هر36روز می باشد  |
| تواتر |  یکبار برای همیشهبراساس اعتبار پروانه ها متفاوت است هر دو هفته یکبار در: ماه فصل سال  |
| تعداد بار مراجعه حضوری |  |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
|  |  |  |
|  |  |
|  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن :  |
| www.parvaneh.behdasht.gov.ir |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | سامانه الکترونیکی صدور پروانه ها |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت |  الکترونیکیبعد از اتمام اعتبار پروانه های قانونی موسسه ارسال ودرخواست تمدید اعتبار از طریق سامانه |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکیبعد از اتمام اعتبار پروانه های قانونی موسسه درخواست تمدید اعتبار از طریق سامانه |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی)  |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی+ارجاع به وزارت جهت پروانه های که تفویض نشده است شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک سایر (باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | با توجه به اینکه بازدید و نظارت موضوع کار می باشد بایستی به صورت حضور انجام شود. |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| 7- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت | 1-بررسی درخواستها ارسالی |
| 2-کمیسیون ماده 20  |
|  | 3-ابطال پروانه |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت**ارائه درخواست و مدارک از طریق سامانه** **توسط موسس** **بررسی و کارشناسی اسناد و مدارک بارگزاری شده****اداره صدور پروانه ها**خير**آیا مدارک کامل است؟****برگشت به متقاضی جهت اصلاح****بلی****ارجاع به کمیسون ماده 20دانشگاه****اداره صدور پروانه ها****ثبت در سامانه صدور پروانه ها****اداره صدور پروانه ها****ابطال پروانه های قانونی****اداره صدور پروانه ها****مکاتبه و اطلاع رسانی به متقاضی و کارشناس مربوطه نظارت****اداره صدور پروانه ها** |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: طاهره وفائی | تلفن05832210940داخلی 141 | پست الکترونیک: | واحد مربوط: اداره صدور پروانه ها |